

**Паспорт государственной услуги
«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном
образовании»**

1.	Услугодатель	Управление образования
2.	Услугополучатели	физические лица
3.	Форма оказываемой государственной услуги	Бумажная и электронная.
4.	Место предоставления услуги	Через: - «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ЗКО;
5.	График работы:	<p>1) услугодателя – с понедельника по пятницу включительно, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с понедельника по пятницу включительно с 09.00 до 18.30 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;</p> <p>2) Государственной корпорации – с понедельника по субботу включительно с 9.00 часов до 20.00 часов без перерыва, кроме воскресения и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан и в соответствии с установленным графиком работы.</p>
6.	Необходимые документы	Необходимо предоставить документы, указанные в пункте 9 стандарта государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» утвержденного приказом Министра образования и науки РК от 7 августа 2017 года №397.
7.	Стоимость услуги и порядок оплаты	Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам (далее – услугополучатель).

8.	Сроки оказания услуги	со дня сдачи документов услугодателю и в Государственную корпорацию - 20 календарных дней; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов услугополучателем услугодателю - 10 минут, в Государственной корпорации - 15 минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя у услугодателя -30 минут, в Государственной корпорации - 20 минут
9.	результат оказания услуги	Результат оказания государственной услуги - дубликат документов от технического и профессиональном образовании.
10.	Нормативные правовые акты	Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 7августа 2017 года № 397«Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании».
11.	Дополнительную информацию можно получить	На интернет – ресурсе Управление образования www.edu-bko.gov.kz в разделе «Государственные услуги» и по телефону: 8 (7112) 26-04-71.

Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственных услуг осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.