**Инструкция получения электронных справок с помощью**

**«Сервиса получения справок третьими лицами»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | На главной странице Портала выбрать услугу **«Сервис получения справок третьими лицами»** |  | |
| **2** | Ознакомьтесь с инструкцией, затем нажмите *«Заказать услугу онлайн»* |  | |
| **3** | Необходимо ввести ИИН пользователя, на которого Вы желаете получить электронную справку. После чего нажмите *«Проверить пользователя на наличие регистрации»* |  | |
| **4** | Далее выберите справку, которую необходимо запросить и нажмите *«Подписать и запросить»* |  | |
| **5** | Подписание услуги. Выберите ваш ключ ЭЦП и подпишите для оформления услуги |  | |
| **6** | После подтверждения ЭЦП  заявителя, пользователь должен согласовать (разрешить/отклонить) запрос одним из двух способов: ответив на смс-сообщение или через личный кабинет на ПЭП.  Важно! Пользователь должен согласовать/отказать запрос в течение 2 часов с момента получения запроса. |  | **C:\Users\21\Desktop\2018-01-29_10-06-05.png** |
| **7** | После обработки запроса Вы получите запрошенную вами справку в формате  на казахском и русском языках. |  | |

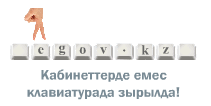
**«Үшінші тұлғамен анықтама алу қызметі»**

**көмегімен электрондық анықтама алу нұсқаулығы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Порталдың басты бетінде  **«Үшінші тұлғамен анықтама алу қызметін»** таңдаңыз |  | |
| **2** | Нұсқаулықпен танысып, кейін  *«Онлайн сұрау»* басыңыз |  | |
| **3** | Сіз электронды анықтама алғыңыз келген пайдаланушының ЖСН енгізу керек. Содан кейін *«Пайдаланушыны ЭҮП және АМБ тіркелгенін тексеру»* басыңыз |  | |
| **4** | Әрі қарай сұрау салу керек анықтаманы таңдаңыз және *«Қол қою және сұрау салу»* басыңыз |  | |
| **5** | Қызмет көрсетуге қолтаңба қою. Өзіңіздің ЭЦҚ кілтіңізді таңдаңыз және қызмет көрсетуге қол қойыңыз |  | |
| **6** | Өтініш берушінің ЭЦҚ расталғаннан кейін пайдаланушы сұранымға екі жолдың біреуімен келісім (рұқсат беру/жою) береді: смс-хабарламаға жауап беру немесе ЭҮП-ғы жеке кабинет арқылы.  Маңызды! Пайдаланушы сұрау салуды алған сәттен бастап 2 сағат ішінде сұрау салуды келісу/бас тарту керек. |  |  |
| **7** | Сұраным өңделгеннен кейін Сіз сұраным салған анықтаманы  форматында қазақ және орыс тілдерінде аласыз. |  | |

**Кабинеттерде емес,**

**клавиатурада зымыра**

****

**Не бегай по кабинетам,**

**а бегай по клавиатуре**

***«Үшінші тұлғамен анықтама алу қызметі»***

**көмегімен қызметтерді алу бойынша**

**ЕСКЕРТПЕ**

****

**ПАМЯТКА**

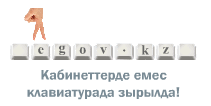
**по получению услуг посредством**

***«Сервиса получения справок третьими лицами»***



**Кабинеттерде емес,**

**клавиатурада зымыра**

****

**Не бегай по кабинетам,**

**а бегай по клавиатуре**

***Telegram мессенджерінде «EgovKzBot»***

**көмегімен қызметтерді алу бойынша**

**ЕСКЕРТПЕ**

****

**ПАМЯТКА**

**по получению услуг посредством**

***«EgovKzBot» мессенджера Telegram***



**Инструкция получения услуг посредством**

**«EgovKzBot» мессенджера Telegram**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | С помощью поисковой системы найдите **@EgovKzBot** | **C:\Users\21\Desktop\Screenshot_2018-08-07-17-51-05-963_org.telegram.messenger.png** |
| **2** | Нажмите на три точки в правом верхнем углу и *Отправить свой номер*, после чего автоматический подтянется номер зарегистрированный в БМГ, затем нажмите *Запустить/Перезапустить* | **C:\Users\21\Desktop\IMG_20180807_200344.png** |
| **3** | Выберите необходимую Вам услугу | **C:\Users\21\Desktop\Screenshot_2018-08-07-18-36-22-039_org.telegram.messenger.png** |
| **4** | Выберите на кого хотите получить услугу | **C:\Users\21\Desktop\Screenshot_2018-08-07-18-36-36-218_org.telegram.messenger.png** |
| **5** | Затем на ваш мобильный номер автоматический поступит **Проверочный код** от номера 1414 (при положительном балансе) | **C:\Users\21\Desktop\Screenshot_2018-08-07-18-37-32-661_com.android.mms.png** |
| **6** | Отправьте Проверочный код, затем нажмите **Проверить статус**. Результат оказания услуги можете скачать на удобном для вас языке, при необходимости отправить на электронную почту | **C:\Users\21\Desktop\Screenshot_2018-08-07-18-37-11-086_org.telegram.messenger.png** |

**Telegram мессенджерінде «EgovKzBot»**

**көмегімен қызметтерді алу нұсқаулығы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Іздеу жүйесінің көмегімен **@EgovKzBot** табыңыз | **C:\Users\21\Desktop\Screenshot_2018-08-07-17-51-05-963_org.telegram.messenger.png** |
| **2** | Оң жақ жоғарғы бұрыштағы үш нүктеге басыңыз және *Өз нөмірімді жолдау* батырмасын басыңыз, осыдан кейін МАБ-та тіркелген нөмір автоматты түрде шығады, осыдан кейін Іске қосу/Қайта іске қосу батырмасын басыңыз | **C:\Users\21\Desktop\IMG_20180807_200344.png** |
| **3** | Өзіңізге қажетті қызметті таңдаңыз | **C:\Users\a.zhumagazina\Desktop\123\Screenshot_2018-09-19-18-04-08-145_org.telegram.messenger.png** |
| **4** | Кімге қызмет алатыныңызды таңдаңыз | **C:\Users\a.zhumagazina\Desktop\123\Screenshot_2018-09-19-18-04-57-567_org.telegram.messenger.png** |
| **5** | Осыдан кейін сіздің мобильді нөміріңізге 1414 нөмірінен автоматты түрде **Тексеру коды** келіп түседі (теңгеріміңіз болған жағдайда ) | **C:\Users\a.zhumagazina\Desktop\123\Screenshot_2018-09-19-18-05-16-305_com.android.mms.png** |
| **6** | Тексеру кодын жіберіңіз, кейін **Мәртебені тексеру** батырмасын басыңыз. Қызмет көрсету нәтижесін ыңғайлы тілде жүктеп алуыңызға, қажет жағдайда электрондық поштаңызға жолдауыңызға болады. | **C:\Users\a.zhumagazina\Desktop\123\Screenshot_2018-09-19-18-05-57-584_org.telegram.messenger.png** |